



Le spécialiste de l'outsourcing Manpower Business Solutions (MBS) met votre carrière sur la bonne voie avec un contrat fixe, des jobs passionnants et des formations pour développer vos talents. Prêt(e) à rejoindre une équipe en croissance permanente?

Pour notre division Sales & Administration, nous recherchons des collaborateurs dynamiques et motivés pour rejoindre le contact center d'un de nos clients leader sur le marché des Télécommunications à Evere.

CUSTOMER SERVICE AGENT - RESIDENTIEL (H/F)

Description:

- Gérer les appels entrants et répondre aux mails dans les deux langues (Français/Néerlandais)
- Informer et conseiller le client 'Résidentiel' sur les produits et services de l'entreprise
- Trouver des solutions et résoudre les problèmes du client
- Suivi administratif, ...

Profil recherché:

- Parfaite maîtrise du néerlandais et du français ainsi qu'une bonne connaissance de l'anglais
- Attitude commerciale et orienté(e) client
- Ouvert(e) au dialogue, diplomate et résistant(e) au stress
- Avoir l'esprit d'équipe
- Intérêt pour les horaires variables (shift du lundi au vendredi entre 8h et 20h)
- Une première expérience dans un Contact Center constitue un atout

Offre:

Un contrat à durée indéterminée accompagné d'avantages extra-légaux. Une formation complète vous est donnée.

Intéressé(e)? Envoyez dès maintenant votre CV par mail à l'adresse suivante:

Office.sas@mbs.be