

MBS

Member of the Manpower group

Manpower Business Solutions est la division du groupe Manpower spécialisée dans des solutions d'outsourcing faites sur mesure et people based. Elle gère les activités, les départements, et les procédures que les entreprises ne considèrent pas comme étant leur core business. Via un travail sur mesure et créatif, cette division s'est bâtie une solide réputation dans les domaines suivants : sales & administration, reception management & mailroom, technical & logistic services et customer contact centre solutions.

PROJECT COORDINATOR FACILITY MANAGEMENT(H/F)

Description:

Main objective of the job:

Le Project Coordinator est responsable de la gestion du marché existant via la coordination et l'organisation de projets d'outsourcing chez les clients – soft et hard services. Ceci en vue d'augmenter les parts de marché et le gross profit chez les clients.

Main tasks/responsibilities:

- Gestion de projet
 - Suivre les projets en cours chez les clients – soft et hard services
 - Effectuer des meetings d'évaluation périodiques chez les clients pour optimiser la satisfaction client
 - Initier les actions d'amélioration et en assurer un suivi
 - Prévenir des situations problématiques par une communication claire et conséquente chez les clients, candidats recrutés et collègues. Discuter immédiatement de ces problèmes et de la manière de les aborder
 - Effectuer des rapports par client. Ceux-ci permettant aux Project Coordinator d'évaluer régulièrement les services de Manpower Business Solutions
 - Gestion de budget: analyse des résultats, établir des prévisions et des plans d'actions

- Atteinte des objectifs commerciaux
 - Détecter et développer des opportunités commerciales chez les clients
 - Gérer un portefeuille de clients existants
 - Construire des relations de long terme avec les clients et les candidats recrutés
 - Créer et entretenir des contacts à divers niveaux
 - Respecter et appliquer la politique de prix de Manpower Business Solutions
 - Suivre le DSO
 - Suivre les nouvelles tendances et besoins du secteur de l'outsourcing
 - Conseiller et offrir des solutions aux clients qui souhaitent sous-traiter certains projets ou activités qui exigent des compétences administratives

- Gestion de personnel

- Responsable final de la gestion de personnel, avec collaboration des collègues.

- Suivi administratif des activités commerciales

- Tenir à jour le dossier personnel de chaque ambassadeur grâce à une communication claire et conséquente avec les départements support
- Etablir des rapports par client. Ceux-ci permettant aux project coordinators d'évaluer régulièrement les services de Manpower Business Solutions.
- Préparation de la facturation
- Rédiger et suivre les offres

What will make the job challenging?

Pouvoir prendre de l'initiative et optimiser votre expérience en Facility Management
Travailler en projets ce qui vous permettra d'avoir un éventail de responsabilités et possibilités: gestion de différents clients/projets/ambassadeurs, trouver le 'perfect match' entre les projet et les compétences de vos ambassadeurs,...

What will make the job attractive?

En tant qu'expert en Facility Management (soft et hard services) vous développez la Business Unit.

Grâce à un risk management réfléchi, vous vous assurez que tous vos ambassadeurs restent au travail.

Vous devez convaincre des prospects et clients de travailler avec Manpower Business Solutions.

Profil recherché:

- Expérience en account et/ou projectmanagement (min 1 ans)
- Un background en Facility Management (par des études ou de l'expérience professionnelle)
- L'expérience en gestion d'équipe est un plus
- Bonne connaissance du néerlandais, français, anglais

Offre:

- Un véritable défi dans un groupe international en pleine expansion.
- De réelles opportunités d'épanouissement dans une ambiance de travail dynamique.
- Un salaire compétitif assorti d'avantages extralégaux.
- Une ambiance de travail agréable.

Solliciter ?

La manière la plus rapide de postuler est de le faire via le programme de sollicitation online de Manpower, via <http://www.talent4manpower.be>